

Start 2Plus

(Per tutte le tipologie di nuovi Clienti con prezzo differenziato in funzione dell'operatore di provenienza se in Portabilità)



Sintesi contrattuale disponibile dal: 16/01/2023

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura della sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

1Mobile © 2020 Tutti i diritti riservati
Servizio clienti tel. 401001 / www.unomobile.it
COMPAGNIA ITALIA MOBILE S.p.A.
Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano (MI)
P.IVA 05370200965

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi/i e apparecchiature

Servizi	Mobile: Voce – Dati – SMS
Apparecchiature	-
Bundle	10+10*(dal 3.o rinnovo in poi)* GB al mese – Minuti nazionali Illimitati verso tutti – 30 SMS nazionali verso tutti – Tariffe speciali estero
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	Al termine dei Giga inclusi nell'offerta la navigazione può proseguire con una tariffazione di overbundle
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 4,65 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite, al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente e previsto dalla Regolamentazione Comunitaria

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata*	Download	Mbps	60
	Upload	Mbps	30

* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS.

Prezzo

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	4,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	n/a
Costo SIM		euro	10,00*

* fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente di volta in volta comunicate o condizioni soggette a politiche commerciali locali diverse.

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta non è previsto il blocco della navigazione. E' comunque sempre attiva la funzione "Restart" attraverso cui è possibile far ripartire in anticipo l'offerta, allo stesso costo ricorsivo, per un nuovo mese.

Costo di attivazione	Già clienti	euro	n/a
	Nuovi clienti nativi	euro	10,00

	Nuovi clienti in portabilità da altri operatori mobili nazionali	<i>Euro</i>	5,00
	Nuovi clienti in portabilità da Vodafone	<i>Euro</i>	5,00
Eventuali scontistiche e loro durata			

Servizi inclusi gratuiti	<i>VoLTE, Hotspot, "SMS Chi mi cerca", Segreteria telefonica (a canone e ascolto gratuito)</i>		
	<i>Web Self Care; Mobile App</i>		
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	-		

Rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>Nessuna</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>Nessuno</i>
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		-

Funzioni per gli utenti finali con disabilità visive e uditive

Agevolazione Economica Utenti Disabili: 1Mobile in ossequio alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone le seguenti offerte agevolate per gli utenti con disabilità visive e uditive su <https://www.unomobile.it/system/offerta-agevolata-non-udenti-non-vedenti/>

Altre informazioni pertinenti

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio.