Servizio di telefonia mobile

1Mobile © 2020 Tutti i diritti riservati
COMPAGNIA ITALIA MOBILE S.p.A.
Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano (MI)
P.IVA 05370200965
Servizio clienti tel. 401001
servizioclienti@unomobile.it
https://www.unomobile.it/

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalla Regolamentazione nazionale vigente.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta
Flash 5G 360
Data
Da 18-11-2026 fino a 31-12-2026 incluso
Validità
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura della sottoscrivibilità dell'offerta medesima e qui sopra descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Mobile: voce, dati, SMS
Bundle
Minuti illimitati nazionali verso tutti, 60 SMS nazionali verso tutti, 360 Gigabyte in 5G NSA, tariffe speciali estero, al mese
Condizioni promozionali bundle e loro durata
-
Erogazione eventuali extra bundle
Al termine dei Giga inclusi nell'offerta la navigazione verrà bloccata. A quel punto sarà possibile, su iniziativa personale del cliente, proseguire nella navigazione attivando con comandi via USSD, la funzione "Restart" o acquistando volumi Extra, le cui info sono reperibili qui: https://www.unomobile.it/extra-e-servizi
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA
Roaming Data Allowance di 14,89 Gigabyte da utilizzare in EU. Oltre tale limite, al traffico ulteriore, si applica il sovrapprezzo per tempo vigente previsto dalla Regolamentazione Comunitaria.

Servizio di telefonia mobile

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (1)
2,0 Gbps in Download
200 Mbps in Upload

(1) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G NSA, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata, un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di Fastweb-Vodafone. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/mappa-mobile.html?icmp=cbu_web_FOOTER_copertura-mobile
Per info e assistenza tecnica vai su https://www.unomobile.it/ oppure rivolgiti al Servizio Clienti 1Mobile contattando il 401001 o inviando una email all'indirizzo: servizioclienti@unomobile.it
Servizio VoLTE: Il servizio è disponibile e già attivo automaticamente per tutti i clienti. Il cliente deve essere in possesso di una SIM o eSIM 1Mobile ed uno smartphone abilitato e compatibile con il servizio. Per maggiori info visita: https://www.unomobile.it/supporto/domande-frequenti
Sulla piattaforma ConciliaWeb raggiungibile qui: https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm possono essere presentate eventuali istanze per la risoluzione delle controversie.

Prezzo

Costo mensile ricorsivo (salvo eventuali promozioni)	
Già clienti	€ 9,99
Nuovi clienti nativi	€ 9,99
Nuovi clienti in portabilità	€ 9,99
Eventuali sconti e loro durata	
Costo mensile promozionale per i primi 3 mesi (1.1)	€ 4,99
Costo SIM	€ 10,00 salvo promozione specifica di punto vendita e/o promozione territoriale
Costi automatici legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente (2)	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	ND
sms	ND
dati	ND

(1.1) prezzo promozionale relativo solo ai primi 3 mesi.

(2) La SIM che non viene ricaricata a pagamento entro il 12° mese maturato dalla data di prima attivazione, rimarrà attiva solo per servizio in ricezione o per effettuare le sole chiamate uscenti ai numeri di emergenza nazionali. La SIM che non viene ricaricata nell'arco di 24 mesi, viene disattivata permanentemente con la relativa perdita del numero di telefono come da Condizioni contrattuali generali i cui dettagli sono reperibili qui: https://www.unomobile.it/files/2/2/3/1/c/7/1mobile_termini_condizioni_acquisto_2023.pdf.

Servizio di telefonia mobile

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Già clienti	ND
Nuovi clienti nativi	€ 10,00
Nuovi clienti in portabilità	€ 0,00
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

Servizi inclusi gratuiti
VoLTE, Hotspot, Segreteria Telefonica (a canone e ascolto gratuito), Web Self Care, Mobile App.
(3) Servizi “Chiamami” e “Richiamami” (gratuiti per i primi 3 mesi dalla data di prima attivazione dell’utenza mobile) e disattivabili dal cliente via Mob App e/o area riservata del sito internet https://www.unomobile.it/
Blocco servizi a sovrapprezzo
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
ND

(3) *Il cliente in data anteriore alla data conclusiva del primo trimestre, riceve sempre notifica SMS e in-app, che lo informa sulla possibilità di cancellare il servizio/ i servizi, oppure della possibilità di poter proseguire tramite servizio a pagamento, secondo la tariffazione presente e per tempo vigente, all’interno della documentazione contrattuale sottoscritta.*

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	ND

Costo disattivazione servizio	ND
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli, salvo recesso da parte del titolare dell'utenza.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: 1Mobile in ossequio alla delibera 290/21/CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone la/e seguente/i offerta/e agevolata/e per gli utenti con disabilità, presenti qui: https://www.unomobile.it/offerta-agevolata-clienti-con-disabilita

Modifiche

1Mobile potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: https://unomobile.it/supporto/documenti dove nella sezione Richieste Clienti è reperibile il modulo di Cessazione del Servizio.