

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalla Regolamentazione nazionale vigente.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| |
|--|
| Nome Offerta |
| Extra World Weekly |
| Data |
| Da 01/11/2025 a 16/02/2026 |
| Validità |
| La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura della sottoscrivibilità dell'offerta medesima e qui sopra descritta. |

Servizio/i e apparecchiature

| |
|---|
| Servizi |
| Mobile: voce verso Italia da Gruppo di Paesi Extra EU ⁽⁴⁾ , dati da usare all'interno del medesimo Gruppo di Paesi Extra EU ⁽⁴⁾ |
| Bundle |
| Pacchetto Extra di traffico voce e dati, di <u>validità settimanale</u> senza rinnovo automatico e in abbinamento a Opzione principale, pari a 120 Minuti verso l'Italia effettuati da Gruppo di Paesi Extra EU ⁽⁴⁾ , 2 Gbps in 4G/LTE o 5G NSA ⁽⁵⁾ |
| Condizioni promozionali bundle e loro durata |
| - |
| Erogazione eventuali extra bundle |
| ND |
| Politica di utilizzo corretto in roaming EEA |
| ND |

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| |
|--|
| Velocità di connessione Internet massima stimata ⁽¹⁾ |
| 60 Mbps oppure 2Gbps in Download ⁽⁵⁾ |
| 30 Mbps oppure 200Mbps in Upload ⁽⁵⁾ |

⁽¹⁾ La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G NSA, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS.

Mappa di copertura consultabile al seguente link: https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/mappa-mobile.html?icmp=cbu_web_FOOTER_copertura-mobile

Per info e assistenza tecnica vai su <https://www.unomobile.it/> oppure rivolgiti al Servizio Clienti 1Mobile contattando il 401001 o inviando una email all'indirizzo: servizioclienti@unomobile.it

Servizio VoLTE: Il servizio è disponibile e già attivo automaticamente per tutti i clienti. Il cliente deve essere in possesso di una SIM o eSIM 1Mobile ed uno smartphone abilitato e compatibile con il servizio. Per maggiori info visita: <https://www.unomobile.it/supporto/domande-frequenti>

Sulla piattaforma ConciliaWeb raggiungibile qui: <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm> possono essere presentate eventuali istanze per la risoluzione delle controversie.

Prezzo

| | |
|--|---|
| Costo mensile ricorsivo (salvo eventuali promozioni) | |
| Già clienti | € 14,99 |
| Nuovi clienti nativi | € 14,99 |
| Nuovi clienti in portabilità | € 14,99 |
| Eventuali sconti e loro durata | |
| ND | ND |
| Costo SIM | € 10,00 salvo promozione specifica di punto vendita e/o promozione territoriale |
| Costi automatici legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente ⁽²⁾ | |
| Voce (non previsto se minuti illimitati) | ND |
| sms | ND |
| dati | ND |

⁽²⁾ La SIM che non viene ricaricata a pagamento entro il 12° mese maturato dalla data di prima attivazione, rimarrà attiva solo per servizio in ricezione o per effettuare le sole chiamate uscenti ai numeri di emergenza nazionali. La SIM che non viene ricaricata nell'arco di 24 mesi, viene disattivata permanentemente con la relativa perdita del numero di telefono come da Condizioni contrattuali generali i cui dettagli sono reperibili qui: https://www.unomobile.it/files/2/2/3/1/c/7/1mobile_termini_condizioni_acquisto_2023.pdf.

Costo di attivazione

| Costo di attivazione servizio | |
|--------------------------------------|--------|
| Già clienti | € 0,00 |
| Nuovi clienti nativi | € 0,00 |
| Nuovi clienti in portabilità | € 0,00 |
| Eventuali scontistiche e loro durata | ND |

| Servizi inclusi gratuiti | |
|--|--|
| VoLTE, Hotspot, Segreteria Telefonica (a canone e ascolto gratuito), Web Self Care, Mobile App. | |
| ⁽³⁾ Servizi "Chiamami" e "Richiamami" (gratuiti per i primi 3 mesi dalla data di prima attivazione dell'utenza mobile) e disattivabili dal cliente via Mob App e/o area riservata del sito internet https://www.unomobile.it/ | |
| Blocco servizi a sovrapprezzo | |
| | |
| Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile | |
| ND | |

⁽³⁾ Il cliente in data anteriore alla data conclusiva del primo trimestre, riceve sempre notifica SMS e in-app, che lo informa sulla possibilità di cancellare il servizio/ i servizi, oppure della possibilità di poter proseguire tramite servizio a pagamento, secondo la tariffazione presente e per tempo vigente, all'interno della documentazione contrattuale sottoscritta.

⁽⁴⁾ Validità traffico voce generato dal seguente gruppo di Paesi Extra-EU verso Italia: Albania, Argentina, Australia, Bangladesh, Bermuda, Brasile, Canada, Cina, Costa Rica, Ghana, Guernsey, Guyana, India, Indonesia, Isola di Man, Isole Fær Øer, Jersey, Macedonia del Nord, Malesia, Messico, Myanmar, Nuova Zelanda, Serbia, Stati Uniti d'America, Sudafrica, Thailandia, Turchia, Uruguay, Vietnam.

⁽⁵⁾ La tecnologia della rete dati/velocità max. relativa a questo prodotto dipende da: a) tecnologia di rete attiva commercialmente su opzione principale coesistente ed attiva in quel momento sulla SIM b) dalla effettiva disponibilità della rete dell'operatore ospitante che gestisce il roaming in quell'area geografica del Paese extra EU, da dove si effettuano/ricevono le sessioni di traffico dati tramite SIM 1Mobile

Durata, rinnovo e risoluzione

| | |
|---|----|
| Durata minima del contratto del servizio | ND |
|---|----|

| | | |
|--|---|----|
| Costo disattivazione servizio | | ND |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista | L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli, salvo recesso da parte del titolare dell'utenza. | |

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: 1Mobile in ossequio alla delibera 290/21/CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone la/e seguente/i offerta/e agevolata/e per gli utenti con disabilità, presenti qui: <https://www.unomobile.it/offerta-agevolata-clienti-con-disabilita>

Modifiche

1Mobile potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: <https://unomobile.it/supporto/documenti> dove nella sezione Richieste Clienti è reperibile il modulo di Cessazione del Servizio.