

ATTIVA LA SIM 1MOBILE



Dopo aver compilato i moduli necessari e inserito la sim nel cellulare, occorrerà digitare il codice PIN standard 1111. **Per le attivazioni effettuate presso i punti vendita la SIM sarà attiva entro 48 ore. Per le attivazioni e-commerce verrà inviata email di conferma dell'avvenuta attivazione della SIM.**

MODIFICA PIN



Tutte le Sim hanno un codice PIN di sicurezza standard: 1111. Una volta attivata la Sim, ti consigliamo di modificarlo con l'apposita funzione del menù del telefonino oppure digitando la stringa ****04*1111*nuovo PIN*Conferma nuovo PIN#**. Per motivi di sicurezza ti consigliamo di non inserire numeri consecutivi (per esempio 1234) o cifre uguali tra loro (per esempio 2222).

BLOCCO SIM (PIN ERRATO)



Per motivi di sicurezza, dopo tre tentativi consecutivi errati di inserimento del codice PIN, il telefono sarà automaticamente bloccato. Per sbloccarlo è necessario utilizzare il codice PUK presente all'interno della confezione sul supporto di plastica della SIM. Se si smarrisce il codice PUK, contattare il servizio clienti 1Mobile al 401001 (la chiamata è gratuita solo da un'altra SIM 1Mobile o a pagamento dal + 39 364 44 41001)

ATTIVA LA SIM 1MOBILE



Quando il tuo credito residuo sta per esaurirsi ed è pari a 3 euro riceverai un beep prima dell'inizio della chiamata. E' possibile acquistare le ricariche direttamente sul nostro sito www.unomobile.it, presso le tabaccherie **PUNTOLIS**, i punti vendita **Mooney** abilitati al servizio, nei punti **Snaipay** diffusi su tutto il territorio italiano, nei punti vendita Carrefour, presso gli sportelli bancari del circuito **QuiMultibanca** e presso rivenditori del distributore **La Flora Srl**.

MODALITÀ DI RICARICA:

Tramite risponditore automatico:

Chiama dal tuo telefono 1Mobile il numero 401002 (la chiamata è gratuita) o +39 346 4441002 da altro telefono non 1Mobile o dall'estero (il costo varia secondo la tariffa territoriale o di roaming del paese dal quale si chiama) ed inserisci il codice di 10 cifre indicato sulla ricarica.

Tramite stringa:

Digita, dal telefono cellulare che desideri ricaricare, il codice: ***5002*codice di ricarica#** e premi il tasto di chiamata. Riceverai un testo di conferma ad operazione avvenuta.

COME CONTROLLARE IL CREDITO RESIDUO

Tramite risponditore automatico, chiamando il numero 401002. Tramite stringa, digitando il codice ***5002#** e premendo il tasto di chiamata si visualizza l'ammontare sul display.

NUMERI UTILI



SERVIZIO CLIENTI 1MOBILE:

401001 da numeri 1Mobile (chiamata gratuita) +39 346 44 41001 da numeri non 1Mobile o da estero Numero centro messaggi: +39 377 00 01004

PER RICARICARE:

da telefono 1Mobile 401002 (la chiamata è gratuita) o +39 346 4441002 da altro telefono non 1Mobile o dall'estero (il costo varia secondo la tariffa territoriale o di roaming del paese dal quale si chiama).

PER ASCOLTARE I MESSAGGI IN SEGRETERIA:

Dall'Italia: 401003 da numero 1Mobile (chiamata gratuita) o +39 346 44 41003 da numeri non 1Mobile e dall'estero (il costo è in base alla tariffa territoriale e ai costi standard di roaming per la zona dalla quale si chiama).

ATTIVAZIONE SEGRETERIA TELEFONICA



La segreteria telefonica è gratuita, ma occorre attivarla chiamando il 401002; entro 48 ore un SMS confermerà l'attivazione. La segreteria potrà essere personalizzata chiamando il numero 401003, la password preimpostata è 1111.