



Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS

OPERATORE:

COMPAGNIA ITALIA MOBILE (Brand commerciale 1Mobile)

Anno di riferimento:	2020	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	secondi	19
S/A	Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	4,15
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,1
		servizi Post-pagati (non previsti)	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	ND
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	ND

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

ND=dato non disponibile