

# GUIDA UTENTE



## ATTIVA LA SIM 1MOBILE



Dopo aver compilato i moduli necessari e inserito la sim nel cellulare, occorrerà digitare il codice PIN standard 1111. **Per le attivazioni effettuate presso i punti vendita la SIM sarà attiva entro 48 ore.** Per le attivazioni e-commerce verrà inviata email di conferma dell'avvenuta attivazione della SIM.

## MODIFICA PIN



Tutte le Sim hanno un codice PIN di sicurezza standard: 1111. Una volta attivata la Sim, ti consigliamo di modificarlo con l'apposita funzione del menù del telefonino oppure digitando la stringa **\*\*04\*1111\*nuovo PIN\*Conferma nuovo PIN#**. Per motivi di sicurezza ti consigliamo di non inserire numeri consecutivi (per esempio 1234) o cifre uguali tra loro (per esempio 2222).

## BLOCCO SIM (PIN ERRATO)



Per motivi di sicurezza, dopo tre tentativi consecutivi errati di inserimento del codice PIN, il telefono sarà automaticamente bloccato.

Per sbloccarlo è necessario utilizzare il codice PUK presente all'interno della confezione sul supporto di plastica della SIM. Se si smarrisce il codice PUK, contattare il servizio clienti 1Mobile al 401001 (la chiamata è gratuita solo da un'altra SIM 1Mobile o a pagamento dal + 39 364 44 41001)

## COME RICARICARE LA SIM



Quando il tuo credito residuo sta per esaurirsi ed è pari a 3 euro riceverai un beep prima dell'inizio della chiamata. E' possibile acquistare le ricariche direttamente sul nostro sito [www.unomobile.it](http://www.unomobile.it), presso i punti vendita Carrefour Planet, Carrefour Iper, Carrefour Market e Carrefour Express, le ricevitorie Lottomatica e Sisal che aderiscono all'iniziativa e presso gli sportelli bancari del circuito QuiMultibanca.

### MODALITÀ DI RICARICA:

#### Tramite risponditore automatico:

Chiama dal tuo telefono 1Mobile il numero 401002 (la chiamata è gratuita) o +39 346 4441002 da altro telefono non 1Mobile o dall'estero (il costo varia secondo la tariffa territoriale o di roaming del paese dal quale si chiama) ed inserisci il codice di 10 cifre indicato sulla ricarica.

#### Tramite stringa:

Digita, dal telefono cellulare che desideri ricaricare, il codice: **\*5002\*codice di ricarica#** e premi il tasto di chiamata.

Riceverai un testo di conferma ad operazione avvenuta.

### COME CONTROLLARE IL CREDITO RESIDUO

Tramite risponditore automatico, chiamando il numero 401002. Tramite stringa, digitando il codice **\*5002#** e premendo il tasto di chiamata si visualizza l'ammontare sul display.

## NUMERI UTILI



Servizio Clienti 1Mobile:  
401001 da numeri 1Mobile (chiamata gratuita)  
+39 346 44 41001 da numeri non 1Mobile o da estero

**Numero centro messaggi: +39 377 00 01004**

Per ricaricare: da telefono 1Mobile 401002 (la chiamata è gratuita) o +39 346 4441002 da altro telefono non 1Mobile o dall'estero (il costo varia secondo la tariffa territoriale o di roaming del paese dal quale si chiama)

#### Per ascoltare i messaggi in segreteria:

Dall'Italia: 401003 da numero 1Mobile (chiamata gratuita) o +39 346 44 41003 da numeri non 1Mobile e dall'estero (il costo è in base alla tariffa territoriale e ai costi standard di roaming per la zona dalla quale si chiama).

## ATTIVAZIONE SEGRETERIA TELEFONICA



La segreteria telefonica è gratuita, ma occorre attivarla chiamando il 401002; entro 48 ore un SMS confermerà l'attivazione.

La segreteria potrà essere personalizzata chiamando il numero 401003, la password preimpostata è 1111.