



## INFORMATIVA PER OFFERTA NON UDENTI / NON VEDENTI AI SENSI DELL'ART.13 DEL D. LGS. 196/03



Con la presente, redatta, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) la Compagnia Italia Mobile S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, desidera informarla di quanto segue.

1) I suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili relativi alla particolare offerta di cui Lei usufruisce ai sensi della delibera AGCOM n. 46/17 CONS e quelli relativi al traffico telefonico, saranno dal titolare Compagnia Italia Mobile e/o dai suoi responsabili e/o incaricati del trattamento nel rispetto delle disposizioni di legge in materia, mediante l'utilizzo di strumenti manuali e/o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, per le seguenti finalità:

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale e dell'erogazione del servizio quali la fatturazione, la gestione dei reclami e dei contenziosi, la tutela ed il recupero del credito, l'invio delle informazioni e comunicazioni di servizio, la prestazione di tutti i servizi supplementari ed in particolare del servizio telefonico mobile per le offerte dedicate ai Non Udententi / Non Vedenti. Il rifiuto a prestare il consenso al trattamento dei dati per tali finalità non consentirà a CIM la fornitura dei servizi oggetto del presente rapporto contrattuale;
- b) per finalità di marketing e promozione commerciale riguardanti i prodotti e/o servizi connesse all'elaborazione di studi statistici, di indagini sul livello di soddisfazione dei clienti, all'invio di materiale pubblicitario, ai fini della commercializzazione di servizi e prodotti di CIM, in tal caso, la prestazione del consenso al trattamento dei dati è facoltativa e non pregiudicherà la fornitura dei servizi oggetto del presente contratto;
- c) per finalità collegate all'invio di sms istituzionali, che potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione, richiesti dalla pubblica Autorità, nonché quelle effettuate in adempimento ad obblighi sanciti dalle disposizioni di legge e/o regolamentari nazionali e/o comunitarie. In tal caso non è necessaria la prestazione del consenso al trattamento dei dati.

2) I suoi dati personali e sensibili non saranno diffusi e potranno essere comunicati, per le finalità e in ossequio agli obblighi sopra indicati alle seguenti Categorie di Soggetti, intendendosi con tale definizione persone fisiche e/o giuridiche, che li tratteranno come Responsabili e/o Incaricati di CIM ovvero come autonomi Titolari:

- a) persone fisiche e/o giuridiche di cui CIM si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse;
- b) società controllate da CIM, società controllanti di CIM e società collegate a CIM, anche sedenti all'estero;
- c) soggetti che svolgono per conto di CIM compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- d) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- e) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di CIM;
- f) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- g) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- h) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- i) soggetti che svolgono attività di assistenza e consulenza;
- j) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- k) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di CIM e delle altre società del gruppo di cui CIM è parte;
- l) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da CIM anche nell'interesse dei propri clienti utenti;
- m) soggetti che svolgono adempimenti di controllo o vigilanza;
- n) associazioni rappresentative, quali ad es. Ente Nazionale Sordi ed Unione Nazionale Ciechi, anche ai fini della corretta applicazione dell'offerta ai sensi della delibera AGCOM n. 46/17 CONS;
- o) soggetti che prestino servizi per la tutela del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischi);
- p) società di recupero crediti e Studi Legali;
- q) Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito;
- r) altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione, roaming e per garantire la corretta applicazione della delibera AGCOM n. 46/17 CONS e successive modifiche;

I suoi dati saranno inoltre trattati dai dipendenti di CIM che li tratteranno per la gestione del rapporto contrattuale.

3) Il trattamento verrà effettuato per un periodo di tempo non superiore ai termini di legge. Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra cui quelli inerenti all'aggiornamento, all'integrazione, alla rettifica ed alla cancellazione dati personali e sensibili, contattando il titolare Compagnia Italia Mobile S.r.l., Piazzale Biancamano, 8 20121 Milano