

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS

OPERATORE:	COMPAGNIA ITALIA MOBILE (Dati riferiti a tutti i brand commerciali)		1° SEM.	
	Anno di riferimento:	2017	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	secondi	30
S/A	Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	6
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99
		servizi Post-pagati (non previsti)	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	nd
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	nd

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione  
 S/A = Semestrale ed annuale  
 A = Annuale  
 ND=dato non disponibile