

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 D.LGS. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

La CIM s.r.l (d'ora innanzi anche solo "CIM"), in qualità di titolare del trattamento di dati personali, è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei suoi dati personali e a richiederLe il consenso per alcuni dei trattamenti ad essi relativi.

1. Finalità del trattamento dei dati

1.1 Trattamento dei dati personali necessario e obbligatorio

CIM utilizzerà i dati personali essenziali del Cliente (i.e. nome, cognome, data e luogo di nascita, documento di riconoscimento, CF, indirizzo, numero di telefono, dati relativi al traffico telefonico) per concludere, eseguire o risolvere il contratto con il Cliente, nonché per verificare il corretto adempimento del medesimo, con particolare riguardo al rispetto delle modalità di pagamento e degli adempimenti convenuti. A titolo semplificativo si indicano: (i) l'erogazione di servizi di telefonia mobile, compresa l'eventuale portabilità del numero e la comunicazione del dato relativo al credito residuo all'operatore recipient; (ii) la gestione di eventuali reclami e contenziosi, compreso l'eventuale recupero crediti, anche attraverso società terze; (iii) la prevenzione di frodi e utilizzi impropri del servizio; (iv) l'invio di informazioni e comunicazioni concernenti il rapporto contrattuale tra CIM ed il Cliente; (v) la consegna, l'attivazione e la manutenzione di servizi forniti da CIM e richiesti dal Cliente di persona, tramite il canale telefonico o tramite comunicazioni scritte; (vi) l'adempimento di leggi e regolamenti vigenti, nazionali e comunitari, incluse le prestazioni obbligatorie ai fini di giustizia.

I trattamenti dei dati personali sopra indicati sono necessari per fornire i servizi richiesti e dar seguito alle relative attività, pertanto, per essi non si richiede uno specifico consenso del Cliente.

1.2 Trattamento dei dati personali facoltativo

CIM utilizzerà i dati personali del Cliente al fine di migliorare e personalizzare l'offerta di prodotti e servizi al Cliente ed, in particolare, per le seguenti finalità facoltative per le quali si richiede l'espresso consenso del Cliente:

- A.** Profilazione per gestione personalizzata del Cliente: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi/valori di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire al Cliente di usufruire di servizi 1Mobile studiati in base alle abitudini e alle sue propensioni al consumo.
- B.** Invio di promozioni 1Mobile: via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali di comunicazione a distanza, di materiale promozionale relativo a prodotti, servizi e offerte 1Mobile.
- C.** Rilevazione della soddisfazione del Cliente/ricerche di mercato: utilizzo dei dati per l'effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all'uso dei servizi 1Mobile, nonché ricerche di mercato presso i Punti Vendita 1Mobile o tramite e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS e altri canali di comunicazione a distanza in ordine all'offerta dei prodotti/servizi di 1Mobile.
- D.** Invio di info/pubblicità di terzi: invio di materiale divulgativo e promozionale dei prodotti/servizi ed offerte di terzi, presso i Punti Vendita 1Mobile o tramite e-mail, telefono, cellulare, fax e altri canali di comunicazione a distanza.

2. Modalità di trattamento dei dati

CIM raccoglierà i dati personali del Cliente direttamente presso l'interessato oppure tramite la fruizione dei servizi di 1Mobile da parte dell'interessato.

Il trattamento dei dati avverrà e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al soddisfacimento delle finalità indicate e, in ogni caso, non superiore a quello previsto dalla normativa rilevante in materia. In particolare, CIM utilizzerà i dati relativi al traffico dell'utente a fini di fatturazione per un periodo massimo di 6 mesi, a fini di profilazione delle preferenze del Cliente per un periodo massimo di 1 anno e a fini di marketing per un periodo massimo di 2 anni.

3. Soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

Per il proseguimento delle finalità sopra indicate CIM tratterà i dati dei Clienti e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti interni ed esterni alla società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: i gestori dei punti Vendita 1Mobile, le società di servizi di assistenza alla clientela, servizi di promozioni incrociate, servizi di logistica, servizi di consulenza commerciale e legale.

Tale soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è disponibile, previa richiesta del Cliente, presso la sede del Titolare.

4. Trasferimento e diffusione dei dati

I suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, sia in Paesi UE, che in paesi extra UE ed, in quest'ultimo caso, nell'ambito e con le garanzie previste dagli artt. 43 lett.

b) e 44 del D. Lgs. n. 196/2003, soltanto per le finalità dichiarate nella presente informativa. In riferimento ai trasferimenti di dati verso Paesi extra UE è disponibile, previa richiesta scritta presso la sede la Titolare, copia del documento che illustra le clausole contrattuali stipulate con l'importatore dei dati e volte a fornire garanzie sufficienti per la tutela della vita privata, dei diritti e della libertà fondamentali delle persone, nonché per l'esercizio dei diritti connessi così come previsto all'articolo 26 paragrafo 2 della Direttiva 95/46/CE.

CIM non effettuerà attività di diffusione dei dati personali

5. Titolare del trattamento e diritti del Cliente

Titolare del trattamento è CIM s.r.l, con sede legale in Milano, Piazzale Biancamano, 8. Il Responsabile del trattamento sarà indicato nell'apposita sezione del sito Internet www.unomobile.it

Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, quali in particolare quelli di conoscenza dei dati, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, opponendosi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati sul sito www.unomobile.it oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@unomobile.it o scrivendo presso la sede del Titolare.