

# MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO



## DATI CLIENTE

NOME

COGNOME

CODICE FISCALE

DOCUMENTO DI IDENTITÀ   C.I.  Pass.  Pat. N°

## DATI DEL CLIENTE PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA

(Compilare solo se il contratto presso l'operatore di provenienza è intestato ad una persona giuridica/ditta individuale)

DENOMINAZIONE, RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE/PARTITA IVA NUMERO

## DATI DEL NUMERO DI TELEFONO DA PORTARE

OPERATORE DI PROVENIENZA   (inserire nome operatore)

NUMERO DI TELEFONO DA PORTARE  3

NUMERO SERIALE SIM OPERATORE DI PROVENIENZA  8 9 3 9

TIPO DI CONTRATTO PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA  RICARICABILE  ABBONAMENTO

Il sottoscritto, sopra indicato, titolare del contratto di abbonamento/legittimo possessore della SIM sopra identificata, delega CIM S.r.l. - 1Mobile a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione della SIM, a condizione che la richiesta di portabilità verso CIM S.r.l. - 1Mobile vada a buon fine. In caso di abbonamento, la delega così conferita implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto.

Ciò premesso, il sottoscritto chiede il servizio di Portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero telefonico attualmente attivo sulla SIM dell'operatore di provenienza sulla nuova SIM CIM S.r.l. - 1Mobile Ricaricabile di cui risulta intestatario.

Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi del DPR 28 dicembre 2000 n.445, e a tal fine allega alla richiesta copia del proprio documento di identità (non scaduto) e in caso di SIM dell'operatore di provenienza smarrita o rubata anche la denuncia fatta all'autorità competente.

Data  Firma

Il Cliente dichiara inoltre di conoscere ed accettare le Condizioni di utilizzo del servizio di Portabilità del numero, ed in particolare le parti su "richiesta del servizio", "traffico prepagato residuo", "condizioni di fornitura del servizio", "sospensione, rifiuto, annullamento e revoca della richiesta" e "responsabilità", allegate al presente modulo.

Data  Firma

## TRASFERIMENTO CREDITO RESIDUO

SI  NO

Il sottoscritto, titolare del credito residuo della SIM sopra indicata, delega CIM s.r.l. - 1Mobile, a richiedere all'operatore di provenienza il trasferimento del credito che residui al momento della cessazione dell'utenza dell'operatore di provenienza, sulla SIM 1Mobile.

Il credito totale trasferito sarà, al netto di bonus, sconti e/o promozioni e del costo previsto dall'operatore di provenienza per il trasferimento, a condizione che la portabilità verso CIM s.r.l. - 1Mobile vada a buon fine. In caso di credito non sufficiente, perché nullo o negativo, il trasferimento del credito non avrà luogo.

Data  Firma

## DATI DELLA NUOVA SIM 1Mobile

NUMERO SERIALE CARTA SIM  89 39

NUMERO di TELEFONO 1Mobile  3 7 7 3

Il Cliente richiedente verrà avvisato dell'avvenuta attivazione del servizio mediante messaggio di testo (SMS).

Qualora la richiesta di Portabilità non vada a buon fine, in seguito alle verifiche fatte dall'operatore di provenienza, la SIM 1Mobile sopra indicata resterà attiva con il numero di telefono 1Mobile.

## Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

I dati raccolti saranno trattati da CIM s.r.l. nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale e all'erogazione del servizio di portabilità. Il cliente autorizza CIM s.r.l. - 1Mobile ad acquisire, anche attraverso soggetti terzi, le informazioni relative al credito residuo presso l'operatore di provenienza.

L'informativa completa relativa al trattamento dati, è consultabile sul sito [www.unomobile.it](http://www.unomobile.it)

Data  Firma

IDENTIFICATIVO DI PUNTO VENDITA/P.O.P. CODE

## Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio

Il servizio di portabilità del numero consente al Cliente di mantenere il proprio numero telefonico di altro operatore mobile. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto d'abbonamento in essere, o di richiedere la disattivazione delle SIM nel caso di servizi prepagati, delegando a tal fine CIM S.r.l. a richiederne, per suo conto, la disattivazione presso l'operatore di provenienza.

## Articolo 2. Richiesta del servizio

I soggetti legittimati a richiedere il servizio, sono gli abbonati o i legittimi possessori di carte SIM ricaricabili dell'operatore di provenienza. Al momento della richiesta il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento d'identità valido e nel caso in cui la sim di provenienza risulti sospesa, perché rubata o smarrita, la copia della denuncia fatta all'autorità competente.

## Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio

CIM S.r.l. si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal cliente, e copia della relativa documentazione ed a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. La richiesta di portabilità del numero, non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza; eventuali situazioni di inadempimento rispetto all'operatore di provenienza potranno costituire condizioni ostative alla fornitura del servizio di portabilità.

Per sapere se un numero appartiene a 1Mobile, si può consultare il servizio di trasparenza tariffaria, gratuito dai numeri 1Mobile, chiamando il 401002.

## Articolo 4. Traffico prepagato residuo

Il credito telefonico presente sul precedente contratto con l'operatore di provenienza, che residua al netto di sconti, bonus e/o promozioni, potrà essere trasferito sulla nuova SIM 1Mobile.

CIM s.r.l. si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza, unitamente alla richiesta di portabilità, l'eventuale richiesta di trasferimento del credito residuo, sottoscritta dal cliente titolare. A tal fine il cliente manifesta la propria volontà al trasferimento, delegando CIM s.r.l. a richiedere per Suo conto il dato relativo al credito residuo all'operatore di provenienza, anche attraverso soggetti terzi. L'operazione di trasferimento che ha un corrispettivo per il servizio, nell'ammontare determinato dall'operatore di provenienza, avverrà solo se la portabilità del numero verso CIM s.r.l. - 1Mobile andrà a buon fine. In caso di credito insufficiente nullo o negativo, il trasferimento del credito non sarà effettuato.

Il cliente che non richiede il trasferimento del credito residuo contestualmente alla richiesta di portabilità, ovvero nel caso in cui la portabilità non vada a buon fine, potrà sempre richiedere la restituzione del credito residuo, secondo le modalità previste dall'operatore di provenienza.

Il cliente che sceglie la modalità di trasferimento del credito sulla nuova SIM 1Mobile, non potrà richiedere poi la restituzione dello stesso secondo altre modalità previste dall'operatore di provenienza.

## Articolo 5. Sospensione, rifiuto, annullamento e revoca della richiesta

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento e non può essere revocata.

La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio.

Il rifiuto avviene nei seguenti casi:

- qualora la SIM oggetto di portabilità è sospesa parzialmente o totalmente dall'operatore di provenienza, per motivi imputabili al Cliente;
- non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero MSISDN (numero di telefono) nel caso di servizio abbonamento usufruito nella rete dell'operatore di provenienza;
- non corrispondenza tra numero seriale della carta e numero MSISDN (numero di telefono), nel caso di servizio Ricaricabile usufruito nella rete dell'operatore di provenienza;
- disattivazione completa del servizio di comunicazione;
- non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN (numero di telefono) all'operatore di provenienza;
- dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti.

- assenza dell'identificativo che attesta che sia stata acquisita, la documentazione della denuncia fatta all'Autorità competente relativamente allo smarrimento o furto della SIM a cui è associato il numero per cui si chiede la portabilità, se del caso.

L'annullamento implica l'interruzione definitiva della procedura di attivazione della prestazione e può verificarsi qualora l'operatore di provenienza riceva, nello stesso giorno, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN (numero di telefono) e qualora riceva, in giorni diversi, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN (numero di telefono). In tal caso, sarà annullata la richiesta ricevuta precedentemente.

Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione.

Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, CIM S.r.l. restituirà l'eventuale prezzo del servizio corrisposto dal Cliente. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, CIM S.r.l. potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

La richiesta di portabilità, una volta avviata la procedura, non può essere revocata. In caso di ripensamento, il cliente potrà chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore.

## Articolo 6. Responsabilità

In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a CIM s.r.l., la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.