

Attiva la SIM Uno Mobile



Per attivare la carta SIM e ricevere il numero UNO Mobile è necessario recarsi con il kit acquistato presso il personale addetto nel punto vendita e fornire i dati necessari.

Dopo aver inserito la SIM nel cellulare, occorrerà digitare il codice PIN standard 1111.

Entro 48 ore dalla ricezione dei dati da parte di UNO Mobile la SIM sarà attiva, un SMS di benvenuto confermerà l'attivazione e comunicherà il numero di telefono.

Modifica PIN



Tutte le carte SIM hanno un codice PIN di sicurezza standard: 1111. Una volta attivata la carta SIM UNO Mobile, ti consigliamo di modificarlo o con l'apposita funzione del menù del telefonino, oppure digitando la stringa ****04*1111*nuovo PIN*Conferma nuovo PIN#**.

Per motivi di sicurezza ti consigliamo di non inserire numeri consecutivi (per esempio 1234) o cifre uguali tra loro (per esempio 2222).

Blocco SIM per PIN ERRATO



Per motivi di sicurezza, dopo tre tentativi consecutivi errati di inserimento del codice PIN, il telefono sarà automaticamente bloccato. Per sbloccarlo è necessario utilizzare il **codice PUK** presente all'interno della confezione sul supporto di plastica della carta SIM. Sarà sufficiente immettere il PUK nel telefono. Se si smarrisce il **codice PUK**, contattare il **numero del servizio clienti UNO Mobile 401001** (la chiamata è gratuita solo da un'altra SIM UNO Mobile) o il **+39 346 44 41001** (a pagamento).

Come Ricaricare la SIM



Quando il tuo credito residuo sta per esaurirsi ed è pari a 3€ riceverai un "beep" prima dell'inizio della chiamata. E' possibile acquistare le ricariche presso i punti vendita Carrefour, GS e DìperDì aderenti all'iniziativa, punti vendita Lottomatica, ricevitorie Sisal, banche aderenti al circuito QuiMultibanca che hanno attivato il servizio. Puoi inoltre consultare il nostro sito internet www.unomobile.it per essere regolarmente informati sui nuovi metodi di ricarica proposti.

Modalità di ricarica

Tramite risponditore automatico

- Chiama dal tuo telefono UNO Mobile il numero **401002** (la chiamata è gratuita) o **+39 346 44 41002** da altro telefono non UNO Mobile (il costo varia secondo la tariffa territoriale o di roaming del paese dal quale si chiama) ed inserisci il codice indicato sulla ricarica appena acquistata.
- Nel menù di ricarica, hai la possibilità di scegliere se ricaricare il tuo numero o un altro numero UNO Mobile.

Tramite stringa

- Digita, dal telefono cellulare che desideri ricaricare, il codice: ***5002*codice di ricarica#** e premi il tasto di chiamata. Riceverai un testo di conferma ad operazione avvenuta.

Come controllare il credito residuo



Tramite risponditore automatico

CHIAMANDO IL NUMERO **401002**

- Nel menù principale, seleziona l'opzione Controllo del Credito e ascolta l'importo residuo.

Tramite stringa

- Digita il codice ***5002#**, premi il tasto di chiamata e visualizzi l'ammontare sul display.

Attivazione della Segreteria telefonica



L'attivazione della segreteria telefonica è gratuita, basta chiamare il **401002**. Entro 48 ore un SMS confermerà l'attivazione. La segreteria potrà essere personalizzata chiamando il numero **401003**, la password preimpostata è 1111.

Per ascoltare i messaggi:

- Dall'Italia: **401003** da numero UNO Mobile (la chiamata è gratuita) o **+39 346 44 41003** da numeri non UNO Mobile (il costo è in base alla tariffa territoriale).
- Dall'estero: **+39 346 44 41003** (il costo standard di roaming per il paese dal quale si chiama).

Numeri utili



Servizio Clienti UNO Mobile

401001 da numeri UNO Mobile (chiamata gratuita) **+39 346 44 41001** da numeri non UNO Mobile o da estero (costo in base alla tariffa territoriale o di roaming dal paese dal quale si chiama).

Ricarica e Opzioni

Per ricaricare, conoscere promozioni, sapere se un numero appartiene ad UNO Mobile: **401002** da numeri UNO Mobile (chiamata gratuita) **+39 346 44 41002** da numeri non UNO Mobile o da estero (costo in base alla tariffa territoriale o di roaming dal paese dal quale si chiama).

Numero centro messaggi: +39 377 00 01004