

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO

1. Oggetto

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto di fornitura al CLIENTE (di seguito il "CLIENTE") da parte di CARREFOUR ITALIA MOBILE S.r.l. (di seguito "CIM) di un servizio di telefonia mobile denominato UNO Mobile consistente in una carta SIM ricaricabile prepagata (di seguito complessivamente il "SERVIZIO"), e nelle successive ricariche telefoniche, così come descritto nel materiale informativo denominato Starter Kit (di seguito "l'OFFERTA").
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Carta Servizi, l'Offerta Commerciale, il Modulo di Attivazione costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra CIM e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. Carta SIM

- 2.1 La carta SIM consiste in una scheda a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale, consente la fruizione delle singole unità di traffico su di essa di volta in volta attivate, nonché la ricezione di chiamate e di dati.
- 2.2 Prima dell'attivazione del Servizio, al momento della consegna della carta SIM, CIM procederà all'intestazione della stessa previa identificazione del CLIENTE mediante l'acquisizione dei dati anagrafici riportati su un documento di identità, nonché del tipo, del numero e della riproduzione del documento presentato dal CLIENTE, della cui veridicità e validità è responsabile il CLIENTE.
- 2.3 Il CLIENTE può accertare in ogni tempo il momento di attivazione della carta SIM e le residue unità di traffico utilizzabili.
- 2.4 I servizi offerti e le relative condizioni economiche sono a disposizione presso ogni punto vendita della rete di distribuzione del Gruppo Carrefour (di seguito "punto vendita CIM") e nel sito internet www.unomobile.it.

3. Attivazione del Servizio

- 3.1 Il servizio verrà attivato da CIM indicativamente entro il termine indicato nell'Offerta decorrente dalla ricezione del Modulo di Attivazione presso il punto vendita CIM.
- 3.2 Il CLIENTE prende atto che il contratto si conclude con l'attivazione del Servizio da parte di CIM.
- 3.3 Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione.
- 3.4 Se la carta SIM non viene attivata per un periodo continuativo di 12 mesi, nel mese successivo la carta SIM viene disattivata e in tal caso il CLIENTE può richiedere il rimborso del credito residuo non utilizzato.

4. Utilizzo del Servizio

- 4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per uso Personale in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.
- 4.2 Il CLIENTE non può utilizzare il Servizio o effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative di terzi, o in modo contrario a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume. Nessuna responsabilità è imputabile a CIM per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altra informazione o dato trasmessi o fruiti.
- 4.3 Ai fini del presente Contratto è fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere il Servizio o di svolgere, in qualsiasi modo e tempo, trasformazione di traffico, intendendosi qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla rete UNO Mobile in chiamate provenienti dalla rete UNO Mobile con esclusione dei nodi di interconnessione.

- 4.4 Nessuno può fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti. Il CLIENTE terrà indenne CIM da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività di intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio dall'originazione all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. E' vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche. La Carta SIM è destinata esclusivamente all'Uso personale del CLIENTE. E' vietato l'uso della Carta SIM in apparecchi diversi dai terminali (quali apparati di comunicazione, Apparati Call Center, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non connessi alla rete elettrica). E' vietata la connessione fisica, logica od informatica della Carta SIM con software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione, o superamento del profilo standard di traffico previsto dal seguente art. 4.5.
- 4.5 Ai fini del presente Contratto l'Uso Personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri:
- traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore ai 160 minuti;
 - traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore ai 1250 minuti;
 - traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;
 - rapporto tra traffico giornaliero uscente e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno due tali parametri è incompatibile con l'Uso Personale.
- 4.6 Nel caso in cui dai Sistemi informatici CIM risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alla obbligazioni previste dai precedenti articoli 41, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, in Contratto sarà risolto immediatamente ed integralmente, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. CIM comunicherà la risoluzione inviando un SMS al numero della SIM. In tal caso, CIM tratterrà ai sensi dell'art. 1382 c.c. le somme già versate dal Cliente, salvo il risarcimento dei danni ulteriori. CIM in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica.
- 4.7 Il Servizio CIM viene offerto tramite rete Vodafone. Il CLIENTE prende atto che i sistemi informatici della rete Vodafone possono inibire in qualsiasi momento, in tutto o in parte, i servizi di comunicazione elettrica qualora risulti l'uso di apparati di comunicazione vietati o attività di trasformazione o di terminazione di traffico o il superamento di almeno due dei parametri di traffico come previsto dall'art. 4.5.
- 5. Dati forniti dal CLIENTE ed Elenco Abbonati**
- 5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a CIM i propri dati identificativi sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione del Servizio, come indicati nel Modulo di Attivazione.
- 5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati identificativi del CLIENTE dovranno essere prontamente comunicate a CIM con qualsiasi mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento.
- 5.3 Il CLIENTE ha facoltà di chiedere che i suoi dati personali siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi.
- 6. Variazioni del Servizio**
- 6.1 CIM potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE mediante pubblicazione nel sito internet www.unomobile.it, distribuzione o affissione nei punti vendita CIM o con altre adeguate modalità di diffusione.
- 6.2 Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
- 6.3 Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto, a mezzo posta o a mezzo telefax, servizi accessori, opzionali e promozionali relativi al Servizio.

- 6.4 CIM si riserva la facoltà di implementare le richieste del CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici.
- 6.5 Nel caso in cui CIM accolga la richiesta di un nuovo Servizio da parte di un CLIENTE, CIM potrà subordinare l'attivazione all'accettazione espressa dal CLIENTE di particolari condizioni e termini.
- 7. Difetti della Carta SIM**
- 7.1 Qualora la carta SIM risulti difettosa o inidonea all'uso, la stessa verrà riparata o sostituita gratuitamente da CIM salvo che il difetto o il guasto siano imputabili a negligenza, incuria, imperizia o imprudenza nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del CLIENTE.
- 7.2 Tale garanzia ha durata di due anni dalla data di consegna della carta SIM purchè il CLIENTE denunci il difetto entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.
- 8. Sospensione e riattivazione della Carta SIM. Recesso dal contratto**
- 8.1 Il CLIENTE può chiedere la sospensione e la riattivazione della Carta SIM mediante comunicazione telefonica fornendo i dati identificativi richiesti da CIM.
- 8.2 CIM potrà recedere da Contratto, con preavviso scritto di 15 (quindici) giorni, da comunicarsi al CLIENTE con qualsiasi mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento, nel caso in cui risulti che il CLIENTE abbia fornito dati identificativi non corretti.
- 8.3 Il CLIENTE potrà recedere dal Contratto liberamente in ogni momento a mezzo raccomandata a/r restituendo la Carta SIM a CIM.
- 8.4 Il CLIENTE che recede dal contratto può chiedere la restituzione del credito residuo mediante lettera raccomandata indicando il c/c su cui vuole che CIM esegua il versamento. Il credito acquistato e cioè al netto di sconti, bonus e/o promozioni verrà riaccreditato dedotto il costo dell'operazione di 3,5 euro. In alternativa il cliente può richiedere la restituzione gratuita del credito residuo su altra SIM Carrefour UNO Mobile a lui intestata o altra persona da lui indicata. Inoltre è possibile richiedere la restituzione in contanti fino a 50€, presentandosi presso la sede di CIM in via Caldera 21, Milano.
- 8.5 Il CLIENTE che recede dal contratto a seguito della richiesta di portabilità del numero presso altro operatore, potrà in alternativa alla restituzione del credito residuo, richiedere il trasferimento del Credito residuo verso l'operatore di destinazione, al netto del costo del servizio sostenuto da Carrefour UNO Mobile, pari ad 1€. In caso di credito insufficiente, nullo o negativo, il trasferimento del credito non avrà luogo. Il cliente che non richiede il trasferimento del credito residuo contestualmente alla richiesta di portabilità o nel caso in cui la portabilità del numero non vada a buon fine, potrà sempre richiedere la restituzione del credito residuo, secondo le modalità previste dall'art 8.4. Il cliente che sceglie la modalità di trasferimento del credito sulla SIM del nuovo operatore, non potrà richiedere poi la restituzione dello stesso secondo altre modalità previste dall'art. 8.4.
- 9. Limiti di responsabilità**
- 9.1 CIM non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 9.2 A titolo meramente esemplificativo, CIM non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento, da un guasto non segnalato dal CLIENTE, da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del CLIENTE o di terzi non autorizzati, da malfunzionamento, inidoneità, o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal CLIENTE, da disservizi di altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o la sospensione o revoca della licenza, la cessione o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare il Servizio.
- 10. Segnalazione e riparazione dei Guasti**
- 10.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, CIM fornisce un servizio telefonico gratuito negli archi temporali indicati dall'Offerta. Il servizio di riparazione è gratuito per guasti non imputabili a dolo o colpa del CLIENTE.

- 10.2** CIM fornirà inoltre gratuitamente servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il CLIENTE richieda al numero telefonico indicato nell'offerta.
- 10.3** Nel caso di reclami scritti inoltrati a mezzo di lettera raccomandata a/r il CLIENTE avrà notizia dell'esito del reclamo entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso da parte di CIM.
- 11. Risoluzione delle controversie e Foro Competente**
- 11.1** Per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e CIM, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.
- 11.2** Nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualità di consumare, si applicheranno le norme a tutela dello stesso in materia di giurisdizione competente.
- 12. Divieto di Cessione**
- 12.1** Il contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di CIM.
- 12.2** Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.
- 12.3** CIM è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società collegata o controllata ai sensi dell'articolo 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.
- 13. Comunicazioni**
Salva diversa previsione contenuta nel Contratto, tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a CIM dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta al seguente recapito: Carrefour Italia Mobile S.r.l., Servizio Attivazione Clienti, Via Caldera 21 20153 Milano; oppure a mezzo telefax al numero eventualmente indicato nell'Offerta.
- 14. Smarrimento o furto**
In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, il CLIENTE dovrà darne comunicazione telefonica al Servizio Clienti che provvederà a bloccare l'utenza radiomobile. Il CLIENTE dovrà sporgere denuncia alla competenti autorità e CIM provvederà a mettere a disposizione del CLIENTE una nuova carta SIM nel più breve tempo possibile. Qualora nel frattempo la carta SIM smarrita o rubata sia rientrata nella disponibilità del CLIENTE, questa dovrà essere restituita a CIM.
- 15. Tutela dei dati personali**
Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 ("Codice sulla Privacy"), CIM desidera fornire alcune informazioni sull'utilizzo dei dati personali.
- 15.1** Fonti dei dati personali - I dati personali oggetto di trattamento sono forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di CIM ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività economica di CIM nel rispetto delle disposizioni di legge.
- 15.2** Finalità del trattamento - I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di CIM e dunque:
- per consentire la realizzazione di tutte le attività connesse all'esecuzione del Contratto
 - per l'elaborazione di studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario, ai fini della commercializzazione di servizi di telecomunicazioni;
 - per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop);
 - per l'inserimento nell'Elenco Ufficiale Abbonati al telefono pubblicati da altre società, servizi di informazione telefonici e /o on line tramite la rete internet.

- 15.3** Modalità di trattamento - Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque autorizzati ed è svolto da CIM e/o da terzi di cui CIM può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti da norme di legge. Tutti i dipendenti CIM che accedono ai dati personali sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di Legge.
- 15.4** Categoria di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati - Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i dati personali potranno essere comunicati:
- a persone fisiche e / o giuridiche di cui CIM si avvalga dei Servizi e per attività ad essi connesse;
 - a società esterne per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza e controllo delle frodi, di tutela del credito ed altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità, ossia verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
 - a società del gruppo Carrefour Efferotel o Vodafone, controllate, controllanti o collegate;
 - alla propria rete di vendita indiretta e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con CIM nell'adempimento delle attività aziendali.
- 15.5** Trasferimento all'estero - I dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea.
- 15.6** Natura del consenso - Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui sopra è indispensabile per la stipulazione e l'esecuzione del Contratto e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per CIM di fornire i servizi richiesti. In relazione alle finalità di cui sopra, il consenso al trattamento dei dati è facoltativo e sempre revocabile.
- 15.7** Misure di sicurezza - CIM garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati personali saranno tutelate da adeguate misure di protezione, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.
- 15.8** In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dal Codice sulla Privacy, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso CIM dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di CIM il CLIENTE avrà facoltà di esercitare i propri diritti inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata a/r al seguente indirizzo: Servizio Clienti - Carrefour Italia Mobile s.r.l. via Caldera 21, 20153 Milano.
- 15.9** Informazioni sul titolare . Il titolare del trattamento dei Dati è CIM S.r.l - via Caldera 21, 20153 Milano. Il Responsabile del Trattamento dei Dati è l'Amministratore Delegato. La lista aggiornata dei responsabili è disponibile su richiesta contattando il Servizio Clienti.
- 16. Legge applicabile.**
Il Contratto è regolato dalla Legge italiana.